

## POLITICA DE COOKIE

### Ce este un „cookie”?

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie”, „HTTP cookie” sau pur și simplu „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și cifre, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

### Scopul și utilizarea modulelor cookie

Site-ul nostru instalează module cookie doar pentru a permite îmbunătățirea funcțiilor oferite, astfel încât experiența vizitării site-ului să devină mai plăcută. Acest site nu utilizează module cookie pentru a culege, a prelucra, a difuza sau a înregistra date cu caracter personal.

„Cookie”-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe Internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setări precum:
  - limba în care este vizualizat un site;
  - moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife;
  - păstrarea opțiunilor pentru diverse produse (măsurile, alte detalii etc.) în coșul de cumpărături (și memorarea acestor opțiuni) – generându-se astfel flexibilitatea „coșului de cumpărături”;
  - accesarea preferințelor vechi prin accesarea butonului „Înainte” și „Înapoi”.
- Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri feedback asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori;
- Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută;
- Îmbunătățesc eficiența publicității online.

## Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizator) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex – preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă.

## Care este durata de viață a unui cookie?

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute, odată ce utilizatorul a părăsit website-ul, în timp ce alte cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri persistente'). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

## Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți / furnizori (ex.: news-box, un video sau o reclamă). Aceste terțe părți pot plasa cookie-uri prin intermediul altui website și ele se numesc „third party cookies” pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

Aceste cookie-uri pot proveni de la următorii terți: facebook.com, twitter.com, etc.

O vizită pe website poate plasa cookie-uri în scopuri de:

- creștere a performanței website-ului;
- analiză a vizitatorilor;
- geo-targetting;
- înregistrare a utilizatorilor.

## Alte cookie-uri ale terțelor părți

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații sau pentru a particulariza o aplicație. Datorită modului de

utilizare, website-ul nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute de respectivul website. De exemplu, când utilizatorul distribuie un articol folosind butonul pentru rețelele sociale aflat pe un website, acea rețea socială va înregistra activitatea utilizatorului, nu website-ul pe care se află butonul.

### **Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?**

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni, care permit unui website să recunoască un browser. Web-serverul va recunoaște browserul, până când cookie-ul expiră sau este șters. Cookie-ul stochează informații importante, care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet, de exemplu:

- setările limbii în care se dorește accesarea unui site;
- păstrarea unui utilizator logat în contul de webmail;
- securitatea online banking;
- păstrarea produselor în coșul de cumpărături.

### **De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?**

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele website-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că utilizatorul nu va mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele utilizatorului, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- ✓ conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de știri, vreme, sport, hărți, servicii publice și guvernamentale, website-uri distractive și servicii de turism;
- ✓ oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – reținerea parolelor, preferințelor de limbă (ex.: afișarea rezultatelor căutărilor în limba română)
- ✓ reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search);
- ✓ măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics – cum ar fi: confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și

modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex. prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc.). Deținătorii website-urilor derulează aceste analize pentru a perfecționa website-urile, în beneficiul utilizatorilor.

### **Securitate si probleme legate de confidențialitate**

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așa că nu pot fi executate, nici nu pot rula în mod automat. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a rula sau a se replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși. Cookie-urile pot fi, totuși, folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit website cât și pe alte website-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și, în mod constant, marchează cookie-urile pentru a fi șterse, în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware. În general, browserele au integrate reglaje de confidențialitate, care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

### **Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri**

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de Internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile.

Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant, în ambele sensuri, informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex.: o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică reglaje greșite ale cookie-urilor pe webservere. Dacă un website nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile cu scopul de a accesa neautorizat anumite site-uri.

Este foarte important ca utilizatorii să fie atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

### **Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies**

Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate website-uri, inclusiv cele mai mari, folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile.

Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate, printre care: Facebook, Twitter, YouTube, Gmail, Yahoo și altele.

Iată câteva sfaturi care vă pot asigura că navigați fără grijă, însă cu ajutorul cookie-urilor:

- particularizați-vă reglajele browserului, în ceea ce privește cookie-urile, pentru a reflecta un nivel confortabil pentru dumneavoastră al securității utilizării cookie-urilor;
- dacă nu vă deranjează cookie-urile și sunteți singura persoană care utilizează computerul, puteți regla termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces;
- dacă împărtășiți accesul la calculator, puteți lua în considerare reglarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul. Aceasta este o variantă de a accesa website-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare, la închiderea sesiunii de navigare;
- instalați-vă și actualizați-vă constant aplicații antispyware. Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedică browserul de a accesa website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browserului sau să descarce software periculos;
- asigurați-vă că aveți browserul mereu actualizat. Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizează exploatând punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate, dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate, astfel încât să puteți naviga cu încredere pe Internet.

### **Cum procedați dacă nu doriți să fie instalate module cookie pe computerul dumneavoastră?**

Există persoane pentru care stocarea unor informații extrase din computerul sau dispozitivul lor mobil are un caracter relativ invaziv, mai ales atunci când informațiile în cauză sunt stocate și utilizate de către terți care le sunt necunoscuți. Dacă preferați, aveți posibilitatea de a bloca toate modulele cookie sau doar pe unele dintre acestea ori

chiar de a elimina module cookie care au fost instalate pe terminalul dumneavoastră. Fiți însă conștient de faptul că riscați să nu puteți utiliza anumite funcții. Pentru a activa acest blocaj, trebuie să modificați parametrii de confidențialitate ai browserului. Unii operatori terți au elaborat instrumente ale căror module permit să se dezactiveze culegerea și utilizarea datelor. Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că utilizatorul nu va mai primi / vedea publicitate online. Este posibilă reglarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate, sau se poate regla browserul să accepte cookie-uri de la un anumit website. Dar, de exemplu, dacă un utilizator nu este înregistrat folosind cookie-urile, nu va putea lăsa comentarii. Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba reglajele cookie-urilor.

Aceste reglaje se găsesc, de regulă, în meniurile (butoanele) „Opțiuni”, „Reglaje” sau „Preferințe” ale browserului.

Mai multe informații despre cookie-uri puteți găsi pe site-ul [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) sau <http://www.youronlinechoices.com/ro>.