

## **Politica privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal**

Începând cu data de 25 mai 2018 intra în vigoare regulamentul UE 2016/679, cunoscut ca GDPR (General Data Protection Regulation) sau Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal, prevederile acestuia urmând să se aplice în toate statele membre ale Uniunii Europene.

Combridge SRL va continua să prelucreze doar în scopuri bine definite, datele personale ale clienților săi și ai utilizatorilor înregistrați fie prin intermediul site-ului [www.combridge.ro](http://www.combridge.ro), fie pe alte cai.

Prezenta politică privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal cuprinde o informare privind temeiurile, scopurile, modalitatea de prelucrare, inclusiv colectare, utilizare, schimb și protecție a datelor dvs. cu caracter personal.

Combridge SRL este operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”) în baza Notificării nr. 2583. Datele complete ale companiei noastre sunt afișate pe prima pagină a site-ului [www.combridge.ro](http://www.combridge.ro).

Securitatea datelor cu caracter personal și conformarea cu legislația privind protecția acestora și a vieții private reprezintă o prioritate pentru Combridge, așa încât în vederea conformării la noile prevederi și pentru a mijloci comunicarea pe această temă, Combridge a numit un responsabil cu protecția datelor – Data Protection Officer (DPO), respectiv Cristina Cîncă, avocat în cadrul Baroului București care poate fi contactat la datele de contact precizate mai jos.

### **DATE DE CONTACT**

Am încercat ca prezenta informare să fie completă și clară, dar vă încurajăm să ne contactați dacă aveți întrebări sau doriți detalii suplimentare privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Puteți face aceasta, fie prin e-mail la [asistentadcp@combridge.ro](mailto:asistentadcp@combridge.ro), fie prin poșta la adresa Calea Victoriei nr. 155, bl.D1, tronson 6, et.1, sector 1, București.

Începând cu data de 25 mai 2018 sunt disponibile pe site-ul [www.combridge.ro](http://www.combridge.ro) în cadrul Secțiunii PROTECȚIA DREPTURILOR CU CARACTER PERSONAL și formulare specifice care să vă ajute în vederea contactării noastre și a exercitării drepturilor voastre.

Combridge va lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a proteja informațiile colectate împotriva pierderii, folosirii lor în mod nepotrivit și împotriva accesului neautorizat, divulgării, alterării sau distrugerii informațiilor.

Atunci când folosiți parole, numere de identificare, sau alte caracteristici speciale de acces, este reponsabilitatea dumneavoastră să le păstrați în siguranță.

În cazul în care această Politică de protecție și prelucrarea a datelor cu caracter personal va suferi modificări, politica revizuită va fi postată pe site-ul [www.combridge.ro](http://www.combridge.ro) la secțiunea Protecția Datelor cu Caracter Personal, putând fi accesată oricând de către persoanele interesate și Utilizatori/Clienți.

Vă rugăm să verificați periodic aceste prevederi, și mai ales înainte de a furniza orice informații de identificare personală.

### **Explicații ai unor termeni**

**Datele cu caracter personal** sunt orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale

Datele cu caracter personal sunt informații referitoare la o persoană, indiferent dacă acestea se referă la viața sa privată, profesională sau publică (de exemplu nume, fotografie, e-mail, informații bancare, postări pe site-uri de socializare, informații medicale, adresa IP a calculatorului.)

**Prelucrarea datelor cu caracter personal** înseamnă orice operațiune asupra datelor cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea

**Operatorul**, în cazul de față Combridge, este cel care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal

**Persoana imputernicită de operator** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului

**Persoana vizată** este persoana ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate

Optând pentru transmiterea datelor cu caracter personal prin înregistrare pe site-ul [www.combridge.ro](http://www.combridge.ro) sau pe alte cai si/sau prin bifarea opțiunii „Sunt de acord cu Politica privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal”, persoana vizată, adică Utilizatorul/Clientul/Beneficiarul (inclusiv reprezentanții acestora) serviciilor și produselor furnizate de către Combridge, declară în mod expres și neechivoc că este de acord cu furnizarea datelor sale personale și prelucrarea acestora de către Combridge.

Furnizarea anumitor date personale, solicitate în cadrul procedurii de înregistrare și/sau achiziție a Serviciilor și produselor este necesară, refuzul furnizării conducând după caz, fie la imposibilitatea creării unui cont de utilizator, fie la imposibilitatea finalizării comenzii online, neîncheierea contractului la distanță și implicit imposibilitatea livrării Serviciului și produselor comandate.

Persoanele juridice care intră într-o relație contractuală cu Combridge vor furniza datele reprezentanților lor în vederea mijlocirii comunicării și urmăririi executării contractului dintre părți.

Prin accesarea contului și utilizarea parolei personale sunteți responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acesteia. Combridge neputând fi ținută responsabilă pentru erorile/incidentele survenite în urma neglijenței utilizatorului/Clientului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale.

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica sau afecta conținutul Site-ului [www.combridge.ro](http://www.combridge.ro) va fi considerată o tentativă de fraudare și va determina inițierea procedurilor penale și suportarea tuturor consecințelor de către cel care a săvârșit astfel de fapte.

## **TEMEIURILE PRELUCRĂRII**

Combridge va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeiuri legale:

- în vederea încheierii sau executării contractului cu dvs. (în vederea emiterii facturilor)

- în baza consimțământului dvs., în calitate de persoană ale cărei date sunt prelucrate în scopuri de marketing ; acest consimțământ poate fi retras în orice moment fie accesând link-ul

<https://pipedrivewebforms.com/form/57a56e0f86e3b0ee95cea549529242c21195837> pe care îl găsiți și în Secțiunea Protecția Datelor cu Caracter Personal –

Formulare, fie ne puteți contacta la datele de contact menționate mai sus în Secțiunea Date de contact

- pentru protejarea unor interese legitime, de exemplu, prevenirea fraudelor, menținerea securității rețelei și serviciilor noastre, Totuși, în orice prelucrare a datelor personale vor prevala drepturile dvs. asupra intereselor noastre legitime, astfel cum sunt specificate în prezenta informare.
- în vederea conformării companiei noastre cu cerințe legale (de exemplu, cerințe contabile și fiscale în vigoare care impun precizarea anumitor date personale ale Clientului în factura și ca anumite documente să fie păstrate o anumită perioadă de timp)
- pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice
- pentru a îndeplini o obligație care servește unui interes public

## **SCOPURILE PRELUCRĂRII**

Vom prelucra datele dvs. în vederea înregistrării contului dvs. de utilizator și/sau în vederea furnizării serviciilor și produselor pe care le-ați achiziționat de la noi, respectiv pentru următoarele :

- pentru a vă crea un cont de utilizator- vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în scopul verificării identității, pentru a asigura accesul la contul dvs. și în general pentru administrarea contului.
- pentru a înregistra comenzile dvs și pentru a vă ține la curent cu evoluția acestora
- pentru a vă furniza serviciile comandate, inclusiv servicii conexe, dacă este cazul
- pentru a vă contacta cu mesaje privind executarea raportului nostru contractual, inclusiv mesaje ale serviciului de relații cu clienții pentru a vă furniza informații în legătură cu serviciile noastre, de exemplu, în legătură cu modificările termenilor și condițiilor noastre sau întreruperea unor servicii.
- în vederea facturării și a gestionării plăților și pentru a vă contacta în cazul în care datele de facturare pe care ni le-ați furnizat sunt neconforme/expirate sau nu putem încasa plata;
- în vederea îmbunătățirii serviciilor pe care le oferim, colectăm și analizăm date anonime, fără elemente de identificare, așa încât să putem dezvolta produse și servicii mai interesante
- în scopuri de marketing - în funcție de produsele și servicii pe care le-ați achiziționat de la noi, dacă v-ați dat consimțământul, vă vom ține la curent prin orice cai de comunicare (inclusiv telefon, sms, email, posta) cu privire

la aceste produse și servicii și în general cu privire la oferta noastră, vă vom trimite buletine informative, vă vom informa cu privire la promoții, produse și servicii furnizate de către Combridge, concursuri, evenimente organizate de către Combridge sau de către terți și alte asemenea; puteți controla permisiunea dvs privind datele pe care le utilizăm în scopuri de marketing, prin retragerea consimțământului în orice moment acest consimțământ poate fi retras în orice moment, fie accesând link-ul <https://pipedrivewebforms.com/form/57a56e0f86e3b0ee95cea549529242c21195837> pe care îl găsiți și în Secțiunea Protecția Datelor cu Caracter Personal – Formulare, fie ne puteți contacta la datele de contact menționate mai sus în Secțiunea Date de contact

- pentru a vă răspunde la orice întrebări pe care le puteți avea în legătură cu produsele sau serviciile noastre.
- pentru recuperarea datoriilor sau a-i detecta pe cei care nu au achitat contravaloarea serviciilor utilizate.
- În vederea executării contractului este posibil să apelăm la terți pentru a ne presta servicii sau a presta un serviciu în numele nostru, iar aceștia pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal, dar îi autorizăm să utilizeze sau să dezvăluie datele dvs. cu caracter personal strict în legătură cu prestarea serviciilor lor

## **CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL VIZATE**

Combridge poate colecta și prelucra oricare din următoarele date, fie oferite voluntar de către dvs., fie colectate în mod automat, în funcție de serviciile și produsele pe care dvs. alegeți să le utilizați:

- numele, adresa, numărul dvs. de telefon fix și/sau mobil, adresa de e-mail
- date colectate în mod automat, de exemplu adresa IP sau alte adrese de identificare, datele și timpii de utilizare/acces a serviciilor noastre, aceste date facând parte din prestarea serviciilor către dvs – de exemplu- volumul de resurse utilizate
- datele privind locația dvs. - când activați servicii sau caracteristici pe bază de locație sau când, de exemplu, o locație este derivată din adresa dvs. IP sau date cum ar fi codul poștal sau numele unui oraș;
- email-uri, note, scrisori, notificări, comunicări cu reprezentanții Combridge sau orice alte asemenea evidente ale contactului dvs cu noi
- Informații privind contul dvs., cum ar fi datele și cuantumul plăților datorate sau primite și abonamentele pe care le utilizați

- Informații privind legitimitatea accesului – vom colecta parole, indicii și informații de securitate similare utilizate pentru autentificare și accesul la conturi și servicii;
- informații privind serviciile care vi se prestează – de exemplu, probleme de rețea sau serviciu și alte evenimente care pot afecta serviciile noastre de rețea sau alte servicii;
- Combridge poate colecta în mod legitim date despre client și din surse externe atunci când consultă baze de date publice (Registrul Comerțului, Ministerul Finanțelor) sau alte surse publice, precum și de la parteneri ai Combridge, dacă există acordul clientului ca datele sale personale să fie comunicate către Combridge
- detalii privind tranzacțiile efectuate (produse achiziționate, prețuri, moduri de plată)
- Combridge poate colecta în mod automat, date privind vizita ta pe site-ul [www.combridge.ro](http://www.combridge.ro), prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii. Aceste informații pot include adresa IP, sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare și alte informații despre modul în care ai interacționat cu site-ul

Pentru a fi în măsură să ofere cele mai bune produse și servicii, Combridge poate solicita uneori informații privind experiența utilizatorului/ clientului pe parcursul utilizării produselor și serviciilor, sub forma de chestionare, comentarii, sugestii, recomandări pentru îmbunătățire

### **NOTA IMPORTANTA CU PRIVIRE LA DATE SENSIBILE**

Nu vom colecta cu bună știință informații de la vizitatorii care au sub 18 ani . Încurajăm părinții să discute cu copiii lor cu privire la folosirea internetului și informațiile pe care aceștia le dezvăluie pe internet.

Dacă nu vă sunt cerute în mod specific, vă rugăm să nu ne trimiteți, să nu dezvăluiți, informații personale sensibile (de exemplu, informații legate de originea rasială sau etnică, opiniile politice, religie sau alte credințe, sănătate, antecedente penale sau apartenența sindicală), prin intermediul acestui site sau prin alt mijloc de comunicare.

### **DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Combridge poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se afla în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează ca aceste date sunt

pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare.

Dacă am încheiat un contract cu un prestator de servicii sau contractant pentru a ne presta servicii sau a presta un serviciu în numele nostru, iar aceștia pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal, nu îi autorizăm să utilizeze sau să dezvăluie datele dvs. cu caracter personal decât în legătură cu prestarea serviciilor lor.

Aceste entități care acționează în calitate de persoane imputernicite sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal.

Datele dvs. personale pot fi comunicate societăților afiliate Combridge în scopul desfășurării activităților curente și de afaceri sau consultantilor externi care oferă asistența societății.

Nu vom dezvălui informațiile dvs. către terțe părți, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără consimțământul dvs.

Informațiile dumneavoastră cu caracter personal pot fi furnizate către organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate de către aceste instituții.

## **DURATA STOCĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Vom stoca datele dvs. atât timp cât va fi necesar în vederea executării solicitărilor dvs. (de ex. înregistrarea unui cont), a contractului nostru privind furnizarea produselor/ serviciilor solicitate de dvs. sau cât ni se cere prin lege. Dacă nu există nicio cerință legală, le vom stoca doar atât timp cât este necesar și rezonabil.

Fac excepție acele date care trebuie păstrate în virtutea unei obligații legale.

Atunci când datele personale ale utilizatorului/clientului nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare, Combridge le va distruge sau șterge într-un mod sigur.

Prin politicile noastre de securitate specializate urmărim îmbunătățirea în mod constant a măsurilor necesare pentru protecția datelor dvs. cu caracter personal împotriva oricărui acces neautorizat, pierdere accidentală, dezvăluire sau distrugere.

Totusi, nu suntem responsabili pentru niciun acces neautorizat sau pierdere de date cu caracter personal care nu ține de controlul nostru.

## **TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Baza de date a utilizatorilor/clientilor nostri, inclusiv datele personale sunt stocate si prelucrate pe teritoriul Uniunii Europene, asigurandu-se un nivel de securitate conform cu legislatia in vigoare.

In prezent, nu transferăm datele tale către alte state din afara Uniunii Europene. Dacă vom schimba politica, te vom informa în mod corespunzător, îți vom prezenta garanțiile aferente și îți vom solicita consimțământul.

## **DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE, UTILIZATORI SI CLIENTI - Pentru exercitarea acestor drepturi puteti folosi datele de contact precizate in acest document la Sectiunea Date de contact**

### **1. Dreptul de acces la datele cu caracter personal**

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra o confirmare daca se prelucreaza sau nu datele dvs cu caracter personal si in caz afirmativ aveti dreptul de acces la datele respective.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Combridge în legătură cu dvs.

### **2. Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal**

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dvs. trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, va rugăm să ne contactați.

### **3. Dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal**

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal pe care le deținem. Dacă contractul cu noi a încetat, este posibil să avem în continuare temeiuri legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal .

Daca (1) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor, (2) s-a retras consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, (3) te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește



prelucrarea sau (4) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, ai dreptul de a obține ștergerea datelor care te privesc, fără întârzieri nejustificate.

#### **4. Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal**

Ai dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- (a) contești exactitatea datelor, pentru o perioadă care ne permite nouă să verificăm exactitatea datelor;
- (b) prelucrarea este ilegală, iar tu te opui ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- (c) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar tu ni le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- (d) te-ai opus prelucrării în conformitate, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor tale.

În cazul drepturilor prevazute la punctele 2, 3 și 4 de mai sus, Combridge va transmite notificări privind exercitarea acestor drepturi de către dvs., către fiecare destinatar al cărui i-au fost divulgate datele dvs. cu caracter personal, cu excepția acelor situații când această acțiune se dovedește imposibilă sau presupune eforturi disproporționate pentru Combridge. La solicitarea dvs., Combridge va informa privind acești destinatari.

În cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate direct de la persoana vizată, Combridge va pune la dispoziția acesteia orice informații disponibile, privind sursa acestor date.

#### **5. Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul de a putea lua cu dvs. datele cu caracter personal pe care ni le-ați comunicat. În măsura în care este fezabil din punct de vedere tehnic, datele dvs. vor putea fi transmise direct către un alt operator, la solicitarea dvs. Acest lucru nu înseamnă faptul că portabilitatea datelor declanșează automat ștergerea datelor din sistemul Combridge și nu afectează perioada inițială de păstrare aplicabilă datelor care au fost transmise.

Combridge nu va fi responsabilă pentru prelucrarea efectuată de un alt operator care primește datele cu caracter personal

## **6. Dreptul de a va opune prelucrării**

Aveti dreptul de a va opune prelucrării de date cu caracter personal realizate în temeiul intereselor noastre legitime. In cazul exercitării acestui drept, nu vom mai prelucra aceste date cu caracter personal, cu excepția cazului în care avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs.

## **7. Dreptul de a depune o plângere in fata unei autoritati de supraveghere**

Dacă doriți să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactati la datele de contact precizate in prezenta informare. Vom face toate eforturile pentru a va ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal– datele de contact se găsesc la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

## **8. Dreptul de a va opune la profilari**

Aveti dreptul de a nu face obiectul unei decizii de profilare atunci cand aceasta se bazeaza pe prelucrarea automata. Acest drept dorește să apere persoanele de anumite decizii cu potențial negativ care are putea fi luate fără intervenție umană. Crearea de profiluri e definita ca fiind orice formă automatizată de prelucrare în scopul evaluării anumitor aspecte personale ale individului, cum ar fi performanța la muncă, sănătatea, preferințe personale, situația economică, locația și altele.